

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS**

**“Francisco García Salinas”**

**Área de Ciencias de la Salud**

**Unidad Académica de Enfermería**



**PROGRAMA EDUCATIVO  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**CICLO ESCOLAR  
QUINTO SEMESTRE  
AGOSTO - DICIEMBRE 2017**

**UNIDAD DIDÁCTICA INTEGRADA**

**ADMINISTRACION EN  
ENFERMERÍA**

**Actualización: 2017**

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA UDI		
Nombre de la materia: <b>Administración en Enfermería</b>		Clave:
Unidad Académica: <b>Enfermería</b>	Programa Académico: <b>Licenciatura en Enfermería</b>	
Área de conocimientos en el plan de estudios: <b>Básica</b>		
Es factible para integrar asuntos de transversalidad: <b>Si</b>		
Ciclo semestral: <b>AGOSTO - DICIEMBRE 2017</b>	Orientación: Teórica <input checked="" type="checkbox"/> Práctica <input type="checkbox"/>	
Carácter: Introdutoria <input type="checkbox"/> Obligatoria <input checked="" type="checkbox"/> Básica <input checked="" type="checkbox"/> Optativa <input type="checkbox"/> Libre <input type="checkbox"/>		
Modalidad de trabajo: Curso <input checked="" type="checkbox"/> Taller <input checked="" type="checkbox"/> Seminario <input type="checkbox"/> Práctica <input type="checkbox"/>		
Valor en créditos: <b>4</b>		Página web de la materia:
Horas teoría: <b>4</b>	Horas práctica: <b>0</b>	
Profesores que imparten la asignatura: <b>MCE. Lilia Bermúdez Flores, MCE. Luz Ma. Delgadillo Legaspi, L.E.E. Lilia Guadalupe Lugo Balderas</b>		
Prerrequisitos para cursar la materia:		
Perfil docente: Licenciado en enfermería con especialidad, maestría y/o doctorado		

**Fundamentación y descripción de la UDI:** El programa de *Administración de los servicios de enfermería*, tiene como propósito desarrollar la reflexión crítica y constructiva de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería al analizar las bases y principios de la administración. Se coloca al aprendizaje en el centro de sus tareas cotidianas, y se considera la enseñanza como el proceso facilitador para la adquisición y reconstrucción del conocimiento, y por ende, como promotor del primero. Además proporciona a los estudiantes elementos explicativos y conceptuales para el análisis constante de los fenómenos sociales, culturales, económicos, políticos y filosóficos que son parte fundamental del desarrollo de la enfermería moderna; asimismo, dota a los estudiantes de habilidades para desarrollar análisis crítico de las bases y principios de la administración, su historia y evolución, esto con el propósito de favorecer el autoaprendizaje y que los estudiantes desplieguen experiencias de autoestudio con mayores perspectivas de logro. A partir de este programa los participantes adquirirán competencias sociocognitivas y organizacionales, así como valores para el desempeño del aprendizaje participativo, a fin de responder constructiva y creativamente a las demandas del proceso formativo y a la necesidad de actualización permanente, propia de la sociedad contemporánea.

El curso de *Administración en Enfermería*, promueve los valores de respeto, tolerancia, convivencia, empatía, cooperación, responsabilidad y disciplina; se fomentan las actitudes de búsqueda, colaboración y procesos de creatividad, necesarios para el logro de los propósitos del programa; y, fundamentalmente, se le asigna a cada estudiante el papel de sujeto activo y comprometido con su propio proceso de aprendizaje.

**Contribución al perfil de egreso:**

**Objetivo terminal de la UDI:** Al finalizar el programa el estudiante reflexionará sobre las

implicaciones de la administración en el aspecto personal y laboral de enfermería.  
Describirá el desarrollo histórico de la administración y su trascendencia en el mundo laboral y personal, a través de actividades grupales en aula.  
Conocerá las teorías de la administración y las etapas del proceso administrativo.  
Identificará la organización del Sistema Nacional de Salud y su relación con el proceso administrativo.  
Demostrará las competencias adquiridas a partir de la entrega del portafolio elaborado de manera personal. Este instrumento será una secuencia ordenada de los contenidos de la UDI trabajados durante el semestre.

### Distribución de contenidos de la UDI

#### Bloque 1: Definiciones y Generalidades del Proceso Administrativo

1. Conceptos generales de Administración
2. Antecedentes de la Administración
3. Teorías de la administración
4. Administración en México
5. Proceso administrativo
6. Característica, elementos y campos de acción de la administración

#### Bloque 2: Sistema Nacional de Salud

1. Conceptualización
2. Ley general de salud
3. Antecedentes del sistema nacional de salud
4. Organización del sistema nacional de salud, niveles de atención.
5. Estadísticas en salud y Perfil Epidemiológico
6. Clasificación de Hospitales
7. Departamento de Enfermería
  - a) NOM-019 SSSA3-2013
8. Sistemas de Trabajo de enfermería Funciones del departamento de enfermería

#### Bloque 3: Proceso Administrativo aplicado al departamento de enfermería

1. I. Etapa de planeación y planeación estratégica
  - 1.1 Conceptualización y elementos de la etapa de planeación.
  - 1.2 Planes y programas
  - 1.3 Objetivos
  - 1.4. Políticas y presupuestos
2. Planeación estratégica

- a. Diagnostico estratégico
- b. Misión,
- c. visión
- d. Valores
- e. Matriz FODA
- f. Matriz de estrategias
- II. Etapa de Organización
- a. Conceptualización
- b. Tipos y elementos de organización formal e informal.
- c. Técnicas e instrumentos de la organización
  - Organigramas y Fluxogramas, grafica de Gantt
  - Manuales
  - Descripción de puestos

#### **Bloque 4: Etapa de Integración**

- I. Etapa de Integración
  - a) Conceptualización de integración
  - b) Técnicas de la integración:
    1. Reclutamiento de recursos humanos
    2. Selección de recursos humanos
    3. Inducción, capacitación y desarrollo.
    4. Selección de recursos materiales.

#### **Bloque 5: Etapa de Dirección**

- 1. Etapa de Dirección
  - a. Conceptualización y de la etapa de dirección
  - b. Importancia y elementos de la dirección
  - c. Autoridad formal, e informal
  - d. Tipos y formas de comunicación.
  - e. Liderazgo en Enfermería
  - f. Manejo de conflicto

#### **Bloque 6: Etapa de Control**

- a. Conceptualización de la etapa de control
- b. Importancia y Propósitos del control
- c. Sistemas de control:
  - Supervisión
  - Evaluación
- d. Métodos del control:
  - Archivo
  - Auditoria

e. Técnicas de control más empleadas

- Informes
- Estadísticas
- Planes y Programas

**Estrategias de enseñanza aprendizaje:**

- Elaborar esquemas, mapas conceptuales y diagramas.
- Realizar trabajo de equipo.
- Realizar análisis, exposición y discusión
- Investigación documental

**Recursos y materiales empleados:**

- Cañón
- Pintaron
- Plumones

Criterios de evaluación		
ELEMENTOS A EVALUAR	%	DESCRIPCIÓN
Asistencia	10%	La asistencia aspecto determinante para acreditar el programa, contempla la presencia de cada participante en los procesos de socialización en el aula, donde se desarrollan intercambios, “negocian” conceptos, proposiciones e ideas; participan en discusiones y debates, además de realizar actividades grupales basadas en la cooperación y la construcción colectiva. Se tomará en cuenta el Reglamento Académico Universitario: Artículo 109, 80% de asistencia para presentar examen ordinario, Artículo 113 y 114, 70% para extraordinario y Artículo 117 y 118, 60% para título de suficiencia.
Trabajo Colectivo	10%	Es la responsabilidad académica, donde varios estudiantes hacen una parte del trabajo, todos con un objetivo común, el aprendizaje.
Trabajo en aula	20%	Es el compromiso que el estudiante asume durante el desarrollo de la UDI, de su estilo de trabajo y responsabilidad para cumplir con cada tarea.
Presentación de trabajos	10%	La investigación bibliográfica ayudará a reforzar el conocimiento.
Portafolio	20%	Comprende el conjunto de evidencias de los aprendizajes logrados a lo largo del programa, es el producto del trabajo realizado por cada estudiante tanto en experiencias individuales como en equipo.
Exámenes Parciales	30%	Documentos escritos contestados por los estudiantes, sobre conocimientos adquiridos parcialmente para otorgar una calificación numérica.

### Bibliografía

**Bibliografía básica:** Balderas Pedrero Ma. de la Luz. (2009). Administración de los Servicios

de Enfermería. 5ª. Ed. Mc. Graw Hill.

**Bibliografía complementaria o de apoyo:**

- Martínez Ramírez Armando. (2005). Manual de gestión y mejora de procesos en los servicios de salud. Manual Moderno. México
- Comisión Interinstitucional de Enfermería. (2003). Indicadores de Calidad en Enfermería Secretaría de Salud, Subsecretaría de Innovación y Calidad. Secretaría de Salud. México.
- Comisión Interinstitucional de Enfermería. (2010). Cuadernillos de la Comisión Permanente de enfermería. Subsecretaría de Innovación y calidad. Secretaría de Salud. México.
- Ortega Suarez. Manual de Evaluación de la calidad del Servicio de enfermería. Estrategias para su aplicación. 2ª. ed. Médica Panamericana.